



## Rat und Hilfe in Köln-Mitte

Soziale Hilfsangebote  
in der Kölner Innenstadt  
auf einen Blick.

71 Anlauf- und Beratungsstellen,  
25 Träger,  
14 Telefon- und Onlineberatungen,  
**eine Innenstadt!**



KATHOLISCH  
IN KÖLN-MITTE

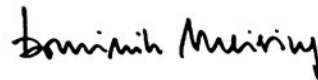
## Vorwort

Die Innenstadt ist die pulsierende Herzkammer unserer Vaterstadt Köln. Sie ist oft schnelllebig, laut und grell. Da kann es schnell einmal passieren, dass man Halt und Orientierung verliert – egal ob durch äußere Einflüsse oder innere, persönliche Gründe.

Menschen in äußerer und innerer Notlage mit Wertschätzung, Rat und Hilfe zu begegnen und ihnen in tätiger Nächstenliebe beizustehen gehört zu den Grundaufträgen der christlichen Kirchen. Deshalb haben wir in unserer Innenstadt ein sehr großes Netz von Hilfs- und Beratungsangeboten.

Wo finde ich Rat und Hilfe? Hier den Überblick zu bewahren ist gar nicht so leicht. Mit dieser Broschüre bemühen wir uns erstmals, Licht in das Dickicht der Hilfsangebote in Köln-Mitte zu bringen. Jenseits von konfessionellen Grenzen oder Trägerschaften der Hilfsangebote haben wir versucht, alle Angebote zu sammeln und zu sortieren. So können hoffentlich alle Hilfesuchenden schneller und unkomplizierter zu den Angeboten vermittelt werden, die ihnen in Ihrer individuellen Situation eine Hilfe sind.

Ihr/Euer



Dr. Dominik Meiering, Innenstadtpfarrer

P.S. Es kann gut sein, dass wir nicht alle Angebote gefunden und hier aufgeführt haben. Wenn Sie ein Angebot vermissen, melden Sie sich gern! Wir wollen unsere Broschüre und die Website regelmäßig aktualisieren. Für jede Rückmeldung sind wir dankbar.

## INHALTSVERZEICHNIS

**1. Allgemeine Hilfe und Sozialberatung 8****1.1 Anlaufstellen 8**

- 1.1.1 Bahnhofsmision 8
- 1.1.2 DOMFORUM 8
- 1.1.3 SkF e.V. Köln  
– Zentrale Geschäftsstelle 8
- 1.1.4 SKM Köln e.V – Allgemeine Sozialberatung 9
- 1.1.5 SKM Köln e.V – Haus der Sozialen Dienste 9
- 1.1.6 Selbsthilfe-Kontaktstelle Köln 9

**1.2 Gehörlosenhilfe 10**

- 1.2.1 Franz von Sales-Zentrum für Gehörlose 10
- 1.2.2 Diözesanzentrum für Hörbehinderte St. Georg 10

**1.3 Rechtliche Betreuungen 11**

- 1.3.1 SkF e.V. Köln – Betreuungsverein 11
- 1.3.2 SKM Köln e.V. 11

**1.4 Schuldnerberatung 12**

- 1.4.1 Diakonie Köln und Region 12
- 1.4.2 SkF e.V. Köln 12
- 1.4.3 SKM Köln e.V. 12

**1.5 Straffälligenhilfe 13**

- 1.5.1 Diakoniehhaus Salierring 13
- 1.5.2 SkF e.V. Köln 13
- 1.5.3 SKM Köln e.V. 13

**1.6 Telefonseelsorge 14****2. Eltern, Familie, Kinder 16****2.1 Alleinerziehende 16**

- 2.1.1 ZentralE – Zentrum für alleinerziehende Eltern 16

**2.2 Ehe, Familien-, Erziehungs- und Lebensfragen 16**

- 2.2.1 EFL Köln-Innenstadt 16
- 2.2.2 Evangelische Beratungsstelle für Kinder,  
Jugendliche und Erwachsene 16
- 2.2.3 Internationale Familienberatung 17
- 2.2.4 Katholische Beratungsstelle für Eltern, Kinder  
und Jugendliche 17

**2.3 Eltern-Kind-Kuren 18**

- 2.3.1 Kurberatung AWO Kreisverband Köln e. V. 18
- 2.3.2 Kurberatung SkF e.V. Köln 18

**2.4 Gewaltschutz, Kinderschutz & Prävention 18**

- 2.4.1 Deutscher Kinderschutzbund e. V.-  
Kinderschutzzentrum 18

- 2.4.2 SkF e.V. Köln – Gewaltschutzzentrum 19
- 2.4.3 Zartbitter e.V. – Beratungsstelle gegen  
sexualisierte Gewalt 19

**2.5 Schwangerschaftsberatung und -hilfe 19**

- 2.5.1 Donum Vitae 19
- 2.5.2 Esperanza 20
- 2.5.3 Schwangerschafts- und Schwangerschafts-  
konfliktberatung der evangelischen Kirche 20

**3. Flucht und Migration 22****3.1 Aktion Neue Nachbarn 22****3.2 Beauftragter für Kirchenasyl im Erzbistum Köln 22****3.3 Caritas-Therapiezentrum für Menschen nach Folter  
und Flucht 22****3.4 Diakonie Köln und Region 23****3.5 Kölner Flüchtlingsrat e. V. 23****3.6 Migrationsberatung der Diakonie Köln und Region 24****3.7 Willkommen in St. Severin 24****3.8 Willkommen in der Moselstraße 25****4. Gesundheit 26****4.1 AIDS-Beratung 26**

- 4.1.1 Aids-Hilfe Köln 26
- 4.1.2 Sozialdienst Kath. Männer 26

**4.2 Ambulante Pflege 26**

- 4.2.1 Caritas-Sozialstation Nippes/Altstadt  
und Neustadt Nord 26
- 4.2.2 Caritas-Sozialstation Rodenkirchen/Altstadt  
und Neustadt Süd 27

**4.3 Corona 27**

- 4.3.1 Online-Angebote 27
- 4.3.2 Telefon-Hotlines 27
- 4.3.3 Malteser Impf-Begleitservice 80+ 29

**4.4 Demenz 28**

- 4.4.1 Demenz-Wegweiser der Stadt Köln 28
- 4.4.2 Telefonische Beratungs- und Informations-  
angebote 28
- 4.4.3 Fachberatungsstellen 29

**4.5 Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung 29**

- 4.5.1 Clearingstelle Migration und Gesundheit 29
- 4.5.2 Malteser-Medizin 30

**4.6 Psychische Erkrankungen 30**

- 4.6.1 Sozialpsychiatrisches Zentrum Innenstadt 30

4.6.2 Paulushaus- Seelsorge für psychiatrienerfahrene Menschen	31
--	----

#### 4.7 Suchtberatung 31

4.7.1 Diakonie Köln und Region	31
4.7.2 SkF e.V. Köln und SKM Köln e.V – Jugend sucht Beratung/B.I.S.S. (Beratung und Begleitung von Jugendlichen in Sachen Sucht)	31
4.7.3 SKM Köln e.V. - Fachambulanz Sucht	32

### 5. Wohnungslosenhilfe und Lebensmittelausgaben 34

#### 5.1 Essens- und Lebensmittelausgaben 34

5.1.1 Juttas Suppenküche auf der Kölner Domplatte	34
5.1.2 Lebensmittelausgabe an St. Aposteln	34
5.1.3 Lebensmittelausgabe im CVJM Köln	34
5.1.4 Straßenwächter	34
5.1.5 Suppenküche am Appellhofplatz	35

#### 5.2 Obdach- und Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe 35

5.2.1 B.O.J.E.-Bus	35
5.2.2 Diakoniehaus Salierring	35
5.2.3 Gubbio – Seelsorge für Wohnungslose	36
5.2.4 Mäc Up – Mädchencafé	36
5.2.5 NOTEL – Notschlafstelle und Krankenwohnung für obdachlose Drogenabhängige	37
5.2.6 SKM Köln e.V- Kontakt und Beratungsstelle für Wohnungslose am HBF	37
5.2.7 Überlebensstation Gulliver	38
5.2.8 Vringstreff – Fachberatungsstelle und Café-Treffpunkt	38

### 6. Senioren 40

#### 6.1 Seniorenberatung 40

6.1.1 AWO Kreisverband Köln e. V.	40
6.1.2 DRK Köln	40
6.1.3 Diakonie Köln und Region	40

#### 6.2 Kölsch Hätz: Nachbarschaftshilfe 41

#### 6.3 WohnMobil: Wohnraumanpassung 41

Impressum	43
-----------	----

## 1. ALLGEMEINE HILFE UND SOZIALBERATUNG

### 1.1 Anlaufstellen

#### 1.1.1 Bahnhofsmision

##### Kurzbeschreibung:

Die Bahnhofsmision unterstützt, begleitet und berät Menschen, die im HBF Köln unterwegs sind, ankommen oder umsteigen und bietet in Wartezeiten einen konsumfreien Aufenthaltsort. Sie leistet schwerpunktmäßig Reisehilfen für mobilitätseingeschränkte Personen und Reisende mit Kindern. Ein weiterer Schwerpunkt besteht in der Beratung und Vermittlung von Hilfen und Hilfskontakten für Menschen, die sich im Zuge ihrer Reise oder ihrer Ankunft in Köln in Schwierigkeiten oder in einer Krisensituation befinden.

**Adresse:** Köln HBF, Gleis 1E, Trankgasse 11, 50667 Köln

**Kontakt:** Tel. 1395438, **E-Mail:** koeln@bahnhofsmision.de

**Internet:** <https://bahnhofsmision-koeln.de/>



#### 1.1.2 DOMFORUM – Treffpunkt, Information, Kirche

##### Kurzbeschreibung:

Das DOMFORUM bietet ein niedrigschwelliges Gesprächs- und Beratungsangebot für Menschen, die in einer Krise oder Notlage stecken und schnelle Hilfe benötigen. Die Unterstützung brauchen, um ihre Anliegen zu strukturieren und passende Lösungen zu finden. Die Glaubensfragen haben oder sich einfach ein Gegenüber wünschen, mit dem sie erzählen können.

**Adresse:** Domkloster 3, 50667 Köln

**Kontakt:** Tel. 92584720

**Öffnungszeiten:** Mo-Sa 9.30-17.00 Uhr

So 13.00-17.00 Uhr

**Internet:** [www.domforum.de](http://www.domforum.de)



#### 1.1.3 SkF e.V. Köln – Zentrale Geschäftsstelle

##### Kurzbeschreibung:

Der SkF e.V. Köln bietet ein breites Spektrum an Beratungsdiensten und Einrichtungen, die Menschen in den verschiedensten Lebens- und Krisensituationen unterstützen. Schwerpunkte bilden Hilfen für Frauen, Kinder und Jugendliche und Familien. Die Zentrale in der Kölner Innenstadt gibt Auskunft, an welche Einrichtung des SkF e.V. Köln sich Menschen mit ihren spezifischen Anliegen wenden können.

**Adresse:** Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 126950, **E-Mail:** [info@skf-koeln.de](mailto:info@skf-koeln.de)

**Internet:** [www.skf-koeln.de](http://www.skf-koeln.de)



#### 1.1.4 SKM Köln e.V – Allgemeine Sozialberatung

##### Kurzbeschreibung:

Die Sprechstunde der Allgemeinen Sozialberatung des Sozialdienstes Katholischer Männer e.V. ist ein niedrigschwelliges Beratungsangebot, das vorrangig der Klärung einer Bedarfs- und Unterstützungssituation dient und Kunden ggfs. bedarfsgerecht an spezialisierte Fachberatungen weiterleitet bzw. eine solche Inanspruchnahme empfiehlt.

**Adresse:** Große Telegraphenstr. 31-33, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 2074172, **E-Mail:** [peter.hennekeuser@skm-koeln.de](mailto:peter.hennekeuser@skm-koeln.de)

Sprechzeit Mo 13.30-15.30, keine Anmeldung notwendig

**Internet:** <https://www.skm-koeln.de/allgemeine-sozialberatung-uebersicht/>



#### 1.1.5 Haus der Sozialen Dienste

##### Kurzbeschreibung:

SKM Köln e.V. bietet ein breites Spektrum an Beratungsdiensten und Einrichtungen, die Menschen in den verschiedensten Lebens- und Krisensituationen unterstützen. Schwerpunkte bilden Hilfen für Männer, Kinder und Jugendliche und Familien. Die Zentrale in der Kölner Innenstadt gibt Auskunft, an welche Einrichtung des SKM Köln e.V. sich Menschen mit ihren spezifischen Anliegen wenden können.

**Adresse:** Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 2074-0, **E-Mail:** [info@skm-koeln.de](mailto:info@skm-koeln.de)

**Internet:** [www.skm-koeln.de](http://www.skm-koeln.de)



#### 1.1.6. Selbsthilfe-Kontaktstelle Köln

##### Kurzbeschreibung:

In der zentralen Anlaufstelle bietet der Paritätische Landesverband NRW.e.V. kostenlose und umfangreiche Informationen sowie Unterstützung rund um das Thema „Selbsthilfe“ an. Die Kontaktstelle informiert über Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen, vermittelt in bestehende Gruppen,

ist behilflich bei der Gründung einer Selbsthilfegruppe uvm. Das Team informiert und berät auch in türkischer Sprache, fördert die Gründung fremdsprachiger Selbsthilfegruppen koordiniert und unterstützt die Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfe.

**Adresse:** Marsilstein 4-6, 50676 Köln

**Kontakt:** 0221 95 15 42 23 (keine Auskunft über Selbsthilfegruppen)

**E-Mail:** selbsthilfe-koeln@paritaet-nrw.org

**Sprechzeiten:**

Telefonische Information und Beratung zu Selbsthilfegruppen:

0221 95 15 42 16

Mo, 9-12.30; Mi, 14-17.30; Do, 9-12.30

Türkischsprachige Information und Beratung:

0221 95 15 42 56

Mo-Do, 9-16.00; Fr, 9-12.30

**Bürozeiten:** Mo-Do, 9-16.00; Fr, 9-12.30

**Internet:** <https://www.selbsthilfekoeln.de>



## 1.2 Gehörlosenhilfe

### 1.2.1 Franz von Sales-Zentrum für Gehörlose

**Kurzbeschreibung:**

Das Zentrum leistet Beratung und Unterstützung in allen lebenspraktischen und sozialrechtlichen Fragen, u. a. in Krisensituationen, bei Kommunikationsproblemen, in der Vermittlung und Beantragung von technischen Hilfsmitteln und Dolmetschern. Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der Begleitung und Unterstützung von gehörlosen Menschen in der selbstständigen Lebensgestaltung durch das ambulante betreute Wohnen.

**Adresse:** Mauritiussteinweg 81-83, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 310840,

**E-Mail:** franz-von-sales-zentrum@caritas-koeln.de

Terminanmeldungen erfolgen in den offenen Sprechstunden:

Mo 15-18.00, Mi 9-12.00

**Internet:** <https://www.caritas-koeln.de/hilfe-beratung/menschen-mit-behinderung-psychische-erkrankung/selbststaendig-wohnen/franz-von-sales-zentrum/>



### 1.2.2 Diözesanzentrum für Hörbehinderte St. Georg

**Kurzbeschreibung:**

St. Georg verbinden viele in Köln mit der Hörbehinderten-

seelsorge und der integrativen Gemeinde von Gehörlosen, Schwerhörigen und Hörenden, die seit vielen Jahren hier beheimatet ist. Das Gehörlosenzentrum bietet und verbindet Seelsorge, Gottesdienste, Freizeitangebote und vieles mehr für gehörlose Menschen in jedem Lebensalter.

**Adresse:** Georgplatz 17, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 8888130, **E-Mail:** [info@st-georg-koeln.de](mailto:info@st-georg-koeln.de)

**Internet:** <https://www.georg-koeln.de/>



## 1.3 Rechtliche Betreuungen

**Kurzbeschreibung:**

Menschen, die aufgrund von Erkrankungen und/oder körperlichen, psychischen oder geistigen Einschränkungen ihre Angelegenheiten nicht mehr oder nur noch zum Teil selbstständig und eigenverantwortlich regeln können, haben die Möglichkeit, zu ihrer Unterstützung und zu ihrem Schutz eine rechtliche Betreuung einrichten zu lassen, die bestimmte Verantwortungsbereiche ganz oder teilweise übernimmt. Der Umfang der Betreuung wird mit den Betroffenen und ihren Angehörigen abgesprochen und danach richterlich festgelegt. Der Betreuungsumfang kann z.B. Hilfestellungen bei Vermögensangelegenheiten, Heilbehandlungen und dem Aufenthaltsbestimmungsrecht umfassen. Die Betreuungen werden sowohl von hauptamtlichen wie ehrenamtlichen Betreuern der Betreuungsvereine von SkF e.V. Köln und SKM Köln e.V. wahrgenommen.

### 1.3.1 SkF e.V. Köln – Betreuungsverein

**Adresse:** Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 126950, **E-Mail:** [jutta.arenas@skf-koeln.de](mailto:jutta.arenas@skf-koeln.de)

**Internet:** <https://www.skf-koeln.de/angebote/krisen-notlagen/gesetzliche-betreuung/>



### 1.3.2 SKM Köln e.V.

**Adresse:** Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 2074236,

**E-Mail:** [markus.kuehn@skm-koeln.de](mailto:markus.kuehn@skm-koeln.de)

**Internet:** <https://www.skm-koeln.de/rechtliche-betreuungen/>



## 1.4 Schuldnerberatung

### Kurzbeschreibung:

Schuldnerberatungen bieten fachliche Hilfen in Fällen von Überschuldung, bei Verbraucherinsolvenzverfahren, Hilfen bei der Aufstellung eines Haushaltplanes, psychosoziale Beratung, Unterstützung beim Erhalt der Wohnung und der Stromversorgung und zu Vereinbarungen mit Gläubigern an. Grundlage jeder Beratung ist zunächst die Klärung der finanziellen und persönlichen Situation der Betroffenen. Im Laufe der Beratung können weitere spezialisierte Hilfen und Beratungen hinzugezogen bzw. vermittelt werden. Ziel der Beratung ist die Entschuldung der Betroffenen und die Fähigkeit, das Leben mit den vorhandenen Ressourcen und finanziellen Möglichkeiten führen und gestalten zu können. **Alle drei folgenden Beratungsstellen sind als Insolvenzberatungsstellen staatlich anerkannt:**

#### 1.4.1 Diakonie Köln und Region

**Adresse:** Kartäusergasse 9-11, 50678 Köln, **Kontakt:** Tel. 1603866,  
**E-Mail:** schuldnerberatung@diakonie-koeln.de  
**Terminanmeldung:** Di, 10-12.00  
**Internet:** [www.diakonie-koeln.de/angebote/schuldnerberatung/koeln](http://www.diakonie-koeln.de/angebote/schuldnerberatung/koeln)



#### 1.4.2 SkF e.V. Köln

**Adresse:** Mauritiussteinweg 77-79, **Kontakt:** Tel. 126950,  
**E-Mail:** schuldnerberatung@skf-koeln.de  
**Internet:** <https://www.skf-koeln.de/angebote/krisen-notlagen/schulden/>



#### 1.4.3 SKM Köln e.V.

**Adresse:** Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln  
**Kontakt:** Tel. 2074-0, **E-Mail:** schuldnerberatung@skm-koeln.de  
**Öffnungszeiten/Terminvereinbarung:**  
Do, 9-11.00 und nach Vereinbarung  
**Internet:** <https://www.skm-koeln.de/schuldnerberatung/>



## 1.5 Straffälligenhilfe

### 1.5.1 Diakoniehaus Salierring

#### Kurzbeschreibung:

Das Diakonische Werk Köln und Region bietet Hilfe für Straffällige an; diese ist integriert in den Fachdienst Diakoniehaus Salierring. Viele aus der Haft entlassene Menschen sind oder werden wohnungslos. Ihre Lebensumstände sind von besonderen sozialen Schwierigkeiten geprägt. Hier versucht die Fachberatung zu klären, zu unterstützen und zu vermitteln und die Menschen zu ermutigen, sich in die Gesellschaft zu integrieren.

**Adresse:** Salierring 19, 50674 Köln, **Kontakt:** Tel. 2769700,  
**E-Mail:** wilfried.vigelahn@diakonie-koeln.de  
**Internet:** <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/wohnungslose/diakoniehaus-salierring/straffaelligenhilfe/>



### 1.5.2 SkF e.V. Köln

#### Kurzbeschreibung:

Frauen in Haft, Frauen nach der Haftentlassung – vieles, was bis dahin den Alltag bestimmte, gibt es nicht mehr. Der SkF e.V. Köln begleitet die Frauen während der Haft und bereitet die Haftentlassung vor, sichern den Kontakt zur Familie und anderen Angehörigen und unterstützen sie bei der Bewältigung von Problemen, die durch die Inhaftierung und die Trennung der Familie entstanden sind. Der Verband engagiert sich besonders für Schwangere und Mütter in Haft, damit sie und die Kinder gut versorgt sind.

**Adresse:** Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln  
**Kontakt:** Tel. 126950, **E-Mail:** straffaelligenhilfe@skf-koeln.de  
**Internet:** <https://www.skf-koeln.de/angebote/krisen-notlagen/straffaelligenhilfe/>



### 1.5.3 SKM Köln e.V.

#### Kurzbeschreibung:

Straffälligkeit ist häufig Ausdruck gravierender psychosozialer Probleme. Die Betroffenen befinden sich in schwierigen Lebenskrisen, die sie aus eigener Kraft kaum bewältigen können. Die Hilfestellung umfasst neben der „klassischen“ Straffälligenhilfe mit Beratung und Unterstützung in der JVA, sowie der Begleitung von Menschen in einer prekären Lebenslage auch spezielle Angebote für Angehörige von Straffälligen sowie die Vermittlung in gemeinnützige Arbeit.





## 2. ELTERN, FAMILIE, KINDER

### 2.1 Alleinerziehende

#### 2.1.1 ZentralE – Zentrum für alleinerziehende Eltern

##### Kurzbeschreibung:

die „ZentralE“ ist ein Treffpunkt für Alleinerziehende und bietet Beratung, berufliche Orientierung und Vermittlungshilfen in den Arbeitsmarkt.

**Adresse:** Severinstr. 39, 50678 Köln

**Kontakt:** Tel. 16833337, **E-Mail:** info@zentrale-suedstadt.de

**Öffnungszeiten:** Mo 8.30-17.00, Di–Fr 10-19.00

### 2.2 Ehe, Familien-, Erziehungs- und Lebensfragen

#### 2.2.1 EFL Köln-Innenstadt

##### Kurzbeschreibung:

Die katholische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen Köln berät mit einem multiprofessionellen Team Menschen bei persönlichen, partnerschaftlichen und familiären Problemen, Krisen und Konflikten. Die Beratung ist kostenfrei. Die Beratungsstelle arbeitet mehrsprachig und bietet neben Deutsch auch Beratung in Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch, Kurdisch und dolmetschergestützt in vielen weiteren Sprachen an.

**Adresse:** Steinweg 12, 50668 Köln

**Kontakt:** Terminanmeldung telefonisch unter 0221/2051515 oder Online

**Internet:** <https://koeln.efl-beratung.de/beratungsstellen/koeln/>



#### 2.2.2 Evangelische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

##### Kurzbeschreibung:

Kinder und Jugendliche haben Fragen und Probleme – und wissen oft nicht, an wen sie sich wenden können. Ehepartner kommen mit Schwierigkeiten und Spannungen in ihrer Beziehung nicht allein weiter. Sorgerechtsfragen nach einer Trennung, Probleme in der Kindererziehung, persönliche Krisensituationen – bei all dem und mehr weiß die Evangelische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene Rat.

Die Beratungsstellen stehen allen Ratsuchenden offen – unabhängig von Nationalität, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität. Ihre Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.

Alle Beratungen und therapeutischen Angebote sind kostenfrei.

Die Terminvereinbarung erfolgt über die telefonische

Voranmeldung in den jeweiligen Sekretariaten.

**Adresse:** Tunisstraße 3, 50667 Köln

**Kontakt:** Terminanmeldung telefonisch unter 2577461

**Telefonzeiten:** Mo-Do 9-13.00 und 14.30-17.00, Fr 9-13.00 und 14.30-15.30

**Internet:** <https://beratungsstelle.kirche-koeln.de/beratungsstelle-koeln/>



#### 2.2.3 Internationale Familienberatung

##### Kurzbeschreibung:

Die IFB bietet mit ihrem multiprofessionellen und mehrsprachigem Team Beratung an für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in Fragen zur Erziehung und Entwicklung, in persönlichen und familiären Krisen, in Partnerschaftskonflikten, Trennung und Scheidung. Die Beratungsstelle berät in 12 Sprachen. Als weitere Besonderheit bietet die IFB Familienberatung für Familien mit einem Familienmitglied mit Hörschädigung an. Die Beratungsstelle bietet auch eine Online- und Videoberatung an.

**Adresse:** Mittelstr. 52-54, 50672 Köln

**Kontakt:** Tel. 9258430, **E-Mail:** ifb.koeln@caritas-koeln.de

Terminanmeldung nach Vereinbarung, Onlineberatung möglich

**Internet:** [www.internationale-familienberatung.de](http://www.internationale-familienberatung.de)



#### 2.2.4 Kath. Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

##### Kurzbeschreibung:

Die Beratungsstelle berät mit ihrem multiprofessionellen und mehrsprachigem Team Eltern, Kinder und Jugendliche in allen Lebens-, Erziehungs-, Beziehungs- und Entwicklungsfragen und bietet auch Onlineberatung an.

**Adresse:** Arnold-von-Siegen-Str. 5, 50678 Köln

**Kontakt:** Tel. 60608540,

**E-Mail:** sekretariat@beratung-in-koeln.de

Terminanmeldung nach Vereinbarung, Onlineberatung möglich

**Internet:** [www.eltern-familien-beratung-koeln.de](http://www.eltern-familien-beratung-koeln.de)



## 2.3 Eltern-Kind-Kuren

### 2.3.1 Kurberatung AWO Kreisverband Köln e. V.

#### Kurzbeschreibung:

Unterstützung und Hilfe bei der Beantragung einer Kur, Ausfüllen des Antragsformulars und ggf. nach Ablehnung des Kurantrags beim Einlegen eines Widerspruchs sowie bei allen offenen Fragen, auch per Telefon oder E-Mail. Die Beratung ist kostenlos.

**Adresse:** AWO Kreisverband Köln e. V. Köln, Rubensstr. 7-13, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 2040741

**E-Mail:** kurberatung-koeln@aw-kur.de

Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung

**Internet:** <https://www.aw-kur.de/Kurberatung>



### 2.3.2 Kurberatung SkF e.V. Köln

#### Kurzbeschreibung:

Unterstützung und Hilfe bei der Beantragung von Kuren, bei der Vermittlung von Kurplätzen und bei allen Fragen rund um die Kur. Die Beratung ist kostenlos.

**Adresse:** Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 126951179

**E-Mail:** kurberatung@skf-koeln.de

Terminanmeldung nach Vereinbarung

**Internet:** <https://www.skf-koeln.de/angebote/kinder-familie/hilfe-beratung/>



## 2.4 Gewaltschutz, Kinderschutz & Prävention

### 2.4.1 Deutscher Kinderschutzbund e. V.- Kinderschutzzentrum

#### Kurzbeschreibung:

Das Kinderschutz-Zentrum ist die zentrale Facheinrichtung des Kinderschutzbundes Köln für Kinder und Jugendliche, Eltern und Familien, die von schweren Krisen, Notlagen oder Gewalt betroffenen sind. Zu den gesamtstädtischen Hilfsangeboten gehören Familientherapie (auch aufsuchend), Kinder- und Jugendlichentherapie sowie telefonische Hilfsangebote.

**Adresse:** Bonner Str. 151 (Zufahrt über Koblenzer Str.), 50968 Köln

**Kontakt:** Tel. Nr. Sekretariat: 577770

Tel. Nr. Elterntelefon 0800 1110550

Tel. Nr. Kinder- und Jugendtelefon 116111

**E-Mail:** [info@kinderschutzbund-koeln.de](mailto:info@kinderschutzbund-koeln.de)

**Internet:** [www.kinderschutzbund-koeln.de](http://www.kinderschutzbund-koeln.de)



### 2.4.2 SkF e.V. Köln - Gewaltschutzzentrum

#### Kurzbeschreibung:

das SkF e.V. Köln-Gewaltschutzzentrum bietet Kindern, Jugendlichen, Frauen – im Rahmen der Interventionsstellenarbeit auch Männern – die häusliche Gewalt erleben mussten, eine umfassende Beratung und Hilfe an. Zum Angebotsspektrum gehören Interventionsstellen bei häuslicher Gewalt und bei Gewalt gegen Kinder, Beratung bei Stalking und Clearing und Schutz vor dem Einzug ins Frauenhaus.

**Adresse:** Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 126950, **E-Mail:** [rene.pieper@skf-koeln.de](mailto:rene.pieper@skf-koeln.de)

**Internet:** <https://www.skf-koeln.de/angebote/gewalt/>



### 2.4.3 Zartbitter e.V. - Beratungsstelle gegen sexualisierte Gewalt

#### Kurzbeschreibung:

Der Verein unterhält eine Kontakt- und Informationsstelle gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen und Jungen. Das Angebotsspektrum umfasst die Krisenintervention und Beratung betroffener Kinder und Jugendlicher, sowie ihrer Kontakt- und Vertrauenspersonen, Schutz vor Missbrauch in Institutionen, Präventionskonzepte und ausführliche Informationsmaterialien.

**Adresse:** Sachsenring 2-4, 50677 Köln

**Kontakt:** Tel. Nr. 312055,

**E-Mail:** [info@zartbitter.de](mailto:info@zartbitter.de)

**Internet:** [www.zartbitter.de](http://www.zartbitter.de)



## 2.5 Schwangerschaftsberatung und -hilfe

### 2.5.1 Donum Vitae

#### Kurzbeschreibung:

Die unabhängige, staatlich anerkannte Beratungsstelle für Frauen in Schwangerschaftskonflikten berät in allen Fragen



## 3. FLUCHT UND MIGRATION

### 3.1 Aktion Neue Nachbarn

#### Kurzbeschreibung:

In gemeinsamer Trägerschaft des Kath. Stadtdekanats und des Caritasverbands für die Stadt Köln informiert, berät und unterstützt die Aktion Neue Nachbarn Träger, Institutionen, Migrantenselbsthilfeorganisationen, Willkommensinitiativen und alle Interessierten zu Themen und Aktionen, Unterstützungsangeboten und Projekten in der Flüchtlingshilfe. Über die Integrationsbeauftragten können Anträge beim Flüchtlingsfond des Erzbistums Köln gestellt werden, die zur finanziellen Unterstützung von Maßnahmen und Projekten der Flüchtlingshilfe dienen.

#### Kontakt

**Stadtdekanat:** Chiara Battaglia, Tel. 92584778,

**E-Mail:** chiara.battaglia@katholisches.koeln, Domkloster 3, 50667 Köln

**Caritasverband:** Nils Freund, Tel. 98577627, mobil 0178 9094647, **E-Mail:** nils.freund@caritas-koeln.de, Bertramstr. 12-22, 51103 Köln

**Internet:** [https://regional.aktion-neue-nachbarn.de/regionale\\_angebote\\_vor\\_ort/koeln/](https://regional.aktion-neue-nachbarn.de/regionale_angebote_vor_ort/koeln/)



### 3.2 Beauftragter für Kirchenasyl im Erzbistum Köln

#### Kurzbeschreibung:

Der Beauftragte für Kirchenasyl ist der erste Ansprechpartner und Berater von Kirchengemeinden, die planen, geflüchteten Menschen ein Kirchenasyl anzubieten.

**Adresse:** Erzbischöfliches Generalvikariat, Marzellenstr. 32, 50668 Köln

**Kontakt:** Klaus Hagedorn, Bistumskoordinator der Flüchtlingshilfe, Tel.: 1642-1844,

**E-Mail:** klaus.hagedorn@erzbistum-koeln.de

### 3.3 Caritas-Therapiezentrum für Menschen nach Folter und Flucht

#### Kurzbeschreibung:

Das Caritas-Therapiezentrum bietet für Menschen, die auf ihrer Flucht Folter und Traumata erlebt haben, psychologische und psychotherapeutische Hilfen an. Dazu gehört die Beratung in asylrechtlichen Fragen für Klienten des Zentrums. Diese Beratung ist aber keine offene Beratungsstelle, sondern ausschließlich für Klienten gedacht, die im Zentrum therapeutisch behandelt und unterstützt werden.

**Adresse:** Spiesergasse 12, 50670 Köln

**Kontakt:** Tel. 160740/21, **E-Mail:** therapiezentrum@caritas-koeln.de

**Internet:** <https://www.caritas-koeln.de/hilfe-beratung/fluechtlinge-einwandernde/traumatisierte-fluechtlinge/ctz/>



### 3.4 Diakonie Köln und Region

#### Kurzbeschreibung:

Die Flüchtlingsberatung der Diakonie wendet sich an Menschen, die (noch) keinen gefestigten Aufenthaltsstatus in der Bundesrepublik Deutschland besitzen. Ziel ist es, diese Menschen darin zu unterstützen, ihr Leben selbstständig zu gestalten und gleichberechtigt am gesellschaftlichen Leben teilhaben zu können. Beraten werden u. a. Flüchtlinge im Asylverfahren, mit Duldung und unbegleitete minderjährige Flüchtlinge und ihre Vormünder.

**Adresse:** Kartäuserwall 9-11, 50678 Köln

**Kontakt:** Tel.: 0221-160 38 0,

**E-Mail:** ihrschnellerdraht@diakonie-koeln.de

Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung

**Internet:** <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/migration/fluechtlingsberatung/>



### 3.5 Kölner Flüchtlingsrat e. V.

#### Kurzbeschreibung:

Der Kölner Flüchtlingsrat e.V. ist eine Flüchtlings- und Menschenrechtsorganisation, die sich u. a. für den Schutz und die Rechte der Flüchtlinge und ihre Integration einsetzt. Der Verein ist ein Netzwerk aus Flüchtlingen, Beratungsstellen, Menschenrechtsgruppen, Flüchtlingsinitiativen, Haupt- und Ehrenamtlichen in der Flüchtlingsarbeit sowie engagierten Einzelpersonen. Ein Schwerpunkt der Arbeit ist die Verfahrensberatung von Geflüchteten und die Beratung von Menschen ohne Papiere. Außerdem gibt es das Auszugsmanagement, das den Auszug Geflüchteter aus Gemeinschaftsunterkünften unterstützt, die Arbeit mit Freiwilligen, das Projekt Chance+, das die Integration in den Arbeitsmarkt fördert.

→ nächste Seite

**Adresse:** Herwarthstr. 7, 50672 Köln  
**Kontakt:** Tel. 2791710, **E-Mail:** info@koelner-fluechtlingsrat.de  
**Internet:** www.koelner-fluechtlingsrat.de



### 3.6 Migrationsberatung der Diakonie Köln und Region

**Kurzbeschreibung:**  
 die Migrationsberatung der Diakonie richtet sich an Zuwanderer, die eine Aufenthaltsberechtigung in Deutschland haben. Dazu gehören EU-Bürger, Drittstaatsangehörige, Flüchtlinge mit Aufenthaltsperspektive und Aussiedler. Sie berät in allen Fragen der sozialstaatlichen Hilfen, bei Einbürgerung, bei Bildungsfragen und bei der Integration in den Arbeitsmarkt.

**Adresse:** Kartäuserwall 9-11, 50678 Köln  
**Kontakt:** Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung  
 • Martina Hille, Telefon 0221-16038-32  
**E-Mail:** martina.hille@diakonie-koeln.de  
 • Cilly Castell, Telefon 0221-16038-72  
**E-Mail:** cilly.castell@diakonie-koeln.de  
 • Regina Hundt, Telefon 0221-16038-82  
**E-Mail:** regina.hundt@diakonie-koeln.de  
**Internet:** <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/migration/migrationsberatung-erwachsene-zuwanderer/>



### 3.7 Willkommen in St. Severin

**Kurzbeschreibung:**  
 Die Willkommensinitiative ist eingebunden in das caritative Netzwerk der Pfarrgemeinde und weiterer Netzwerke der Kölner Südstadt. Die Initiative engagiert sich in vielfältigen Projekten, u. a. in der Betreuung und Begleitung von Kindern, jungen Erwachsenen und Erwachsenen, in Sprachförderung und leistet praktische Hilfen zur Bewältigung des Alltags.

**Adresse:** Kath. Kirchengemeinde St. Severin, Im Ferkulum 29, 50678 Köln  
**Kontakt:** Ansprechpartnerinnen: Kyra Weyres und Claudia Leesmeister: Kontaktformular s. Internet  
**Internet:** [https://gemeinden.erzbistum-koeln.de/st-severin-koeln/Caritas\\_und\\_Soziales/fluechtlingshilfe/index.html](https://gemeinden.erzbistum-koeln.de/st-severin-koeln/Caritas_und_Soziales/fluechtlingshilfe/index.html)



### 3.8 Willkommen in der Moselstraße

**Kurzbeschreibung:**  
 Die Initiative hat sich 2015 im Zuge der Unterbringung von Flüchtlingen im Hotel Mado in der Moselstraße gegründet und ist seither in der Alltagsunterstützung, Freizeitbegleitung und Behördenbegleitung von Geflüchteten aktiv. Ein Schwerpunkt der Initiative ist das politische Engagement für eine humane Flüchtlingspolitik in Köln, NRW, Deutschland und Europa.

**Adresse:** c/o Hans Mörtter, Martin-Luther-Platz 4, 50677 Köln  
**Kontakt:** Tel. 384463,  
**E-Mail:** willkommen.moselstrasse@koeln.de  
**Internet:** <http://willkommen-in-der-moselstrasse.de/>



### Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. GESUNDHEIT

### 4.1 AIDS-Beratung

#### 4.1.1 Aids-Hilfe Köln

##### Kurzbeschreibung:

Die Aids-Hilfe Köln informiert, berät und unterstützt mit einem breiten Spektrum von Angeboten Menschen und ihr soziales Umfeld, die von einer HIV- Erkrankung betroffen sind. Die Hilfen sind sowohl zielgruppenspezifisch wie auf die persönliche Lebenssituation von Betroffenen abgestimmt und umfassen u. a. soziale Beratung, medizinische Aufklärung und Hilfen, Wohn- und Präventionsangebote.

**Adresse:** Beethovenstr. 1, 50674 Köln

**Kontakt:** Tel. 0221/2020230, **E-Mail:** info@aidshilfe-koeln.de

**Internet:** www.aidshilfe-koeln.de



#### 4.1.2 Sozialdienst Kath. Männer

##### Kurzbeschreibung:

Beratung und Unterstützung HIV-positiver und an AIDS erkrankter Menschen bei der Bewältigung ihrer Lebenssituation und zur Aufrechterhaltung eines selbstständigen, selbstbestimmten Lebens. Die Hilfen umfassen sozialrechtliche und medizinische Beratung, Wohnangebote, psychosoziale und berufliche Beratung, Angehörigenarbeit und Unterstützung bei Problemen im gesellschaftlichen Umfeld.

**Adresse:** Werthmannstr. 3a, 50935 Köln

**Kontakt:** Tel. 9410130, **E-Mail:** haus-lukas@skm-koeln.de

**Terminanmeldung:** Mo, Di, Do 9-17.00, Mi 13-17.00, Fr 9-13.00

**Internet:** https://www.skm-koeln.de/aids-hilfe/



### 4.2 Ambulante Pflege

#### 4.2.1 Caritas-Sozialstation Nippes/Altstadt und Neustadt Nord

##### Kurzbeschreibung:

Die Caritas-Sozialstation bietet pflegebedürftigen Menschen und ihren Familienangehörigen umfassende Hilfen in der ambulanten häuslichen Versorgung und Betreuung an. Zum Angebotsspektrum gehört Pflegeberatung, die medizinische und palliative Pflege sowie vielfältige Serviceleistungen, die das Leben von Pflegebedürftigen in den eigenen vier Wänden ermöglichen.

**Adresse:** Merheimer Str. 225, 50733 Köln

**Kontakt:** Tel. 9726941, **E-Mail:** soz-stat-nippes@caritas-koeln.de

**Internet:** https://www.caritas-koeln.de/ambulante-pflege/unsere-standorte/ambulante-pflege-nippes/



#### 4.2.2 Caritas-Sozialstation Rodenkirchen/Altstadt und Neustadt Süd

**Adresse:** Brückenstr. 21, 50996 Köln

##### Kurzbeschreibung:

Die Caritas-Sozialstation bietet pflegebedürftigen Menschen und ihren Familienangehörigen umfassende Hilfen in der ambulanten häuslichen Versorgung und Betreuung an. Zum Angebotsspektrum gehört Pflegeberatung, die medizinische und palliative Pflege sowie vielfältige Serviceleistungen, die das Leben von Pflegebedürftigen in den eigenen vier Wänden ermöglichen.

**Kontakt:** Tel. 3595167,

**E-Mail:** soz-stat-rodenkirchen@caritas-koeln.de

**Internet:** https://www.caritas-koeln.de/ambulante-pflege/unsere-standorte/ambulante-pflege-rodenkirchen/



### 4.3 Corona

#### 4.3.1 Online-Angebote

##### Kurzbeschreibung:

die untenstehenden Internetseiten informieren über geltende Regelungen und Kontaktbeschränkungen, über Impfungen und Impftermine und beantworten auch gesundheitliche Fragestellungen zur Coronapandemie.

##### Internet:

**Land NRW:** https://www.land.nrw.de/wichtige-fragen-und-antworten-zum-corona-virus

**Stadt Köln:** https://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/gesundheit/corona-virus/index.html

**Unikliniken:** https://www.uk-koeln.de/patienten-besucher/coronavirus/



#### 4.3.2 Telefon-Hotlines

##### Kurzbeschreibung:

An die untenstehenden Telefonhotlines können sich Menschen wenden, die sich durch die Corona-Pandemie

in einer Krisensituation befinden, sich isoliert fühlen, Gesprächsbedarfe haben oder ganz einfach praktische Hilfe benötigen, um den Alltag zu meistern.

**Kontakt:**

Bürgertelefon Stadt Köln: 0221 33500

Telefonseelsorge: 0800 1110111, 0800 1110222, 0800 116123

Kölsch-Hätz-Corona-Hilfstelefon: Tel. 56967816,

E-Mail: coronahilfen@caritas-koeln.de

„Zeit für Sie“ – Gesprächstelefon von Domforum

und Stadtdekanat, 0221 925 847 1164

#### 4.3.3 Malteser Impf-Begleitservice 80+

**Kurzbeschreibung:**

Der Malteser-Impf-Begleitservice 80+ übernimmt kostenlos Impf-Terminvereinbarungen und stellt eine Impfbegleitung und Transport für Menschen ab 80 Jahre.

**Kontakt:** Tel. 94976030, **E-Mail:** ehrenamt.koeln@malteser.org

## 4.4 Demenz

### 4.4.1 Demenz-Wegweiser der Stadt Köln

**Kurzbeschreibung:**

der Demenz-Wegweiser der Stadt Köln informiert umfassend über alle medizinischen, beraterischen und Selbsthilfe-Angebote für dementiell erkrankte Menschen und ihre Angehörigen. Darüber hinaus gibt es detaillierte Informationen über bezirkliche Netzwerke, aber auch Infos über Freizeit- und Kulturangebote.

**Internet:** <https://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/gesundheits/demenz-wegweiser>



### 4.4.2 Telefonische Beratungs- und Informationsangebote

**Kurzbeschreibung:**

Menschen, die von Demenz betroffen sind oder Angehörige bzw. Menschen in ihrem Umfeld haben, die betroffen sind, können bei den telefonischen Beratungsangeboten eine erste Orientierung und weiterführende Informationen bzw. Adressen zur Hilfe erhalten bzw. Informationen und Hilfestellungen bei Veränderungen der Erkrankungs- und Versorgungssituation.

**Kontakt:**

Demenz-Sorgentelefon der Sozialbetriebe Köln (SBK):

Tel. 77755522

Info-Telefon der Alzheimer Gesellschaft Köln: Tel. 02234/979012

Infotelefon der Alzheimer Selbsthilfe e. V.:

Tel. 02234/979012

### 4.4.3 Fachberatungsstellen

**Kurzbeschreibung:**

immer mehr Menschen erkranken im Laufe ihres Lebens an Formen dementieller Veränderung. Diese Erkrankungen stellen Betroffene und Angehörige vor große Herausforderungen in der Lebensführung und Alltagsbewältigung. Die Fachberatungsstellen beraten und unterstützen mit ihrem Netzwerk und ihren Ressourcen zu allen medizinischen Fragen, zum Umgang mit der Erkrankung, zur Entlastung von Angehörigen und zu sozialrechtlichen Fragestellungen.

**Kontakt:**

Demenznetz Innenstadt: Fr. Steimel, Tel. 60608-521,

**E-Mail:** sigrid.steimel@lvr.de

Gerontopsychiatrisches Zentrum der Rheinischen Kliniken: Fachberatung für dementielle und psychische Erkrankungen im Alter für die Stadtbezirke Innenstadt, Kalk und Mülheim, Adamstr. 12, 51063 Köln, Tel. 60608-507,

**E-Mail:** Sigrid.Steimel@lvr.de

Ambulante Tagesklinik Alteburger Str., Fachberatung für die Altstadt und die Innenstadt-Süd, Alteburger Str. 8-12, 50678 Köln; Tel. 9331790,

**E-Mail:** tassilo.mesenhoeller@adas-koeln.de

## 4.5 Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung

### 4.5.1 Clearingstelle Migration und Gesundheit

**Kurzbeschreibung:**

Die Clearingstelle richtet sich an Menschen, die zugewandert sind, keine Krankenversicherung besitzen und/oder deren Aufenthalts- und Versicherungsstatus ungeklärt ist. Die Beratungsstelle unterstützt und berät sie u. a. darin, wie ein Zugang zu medizinischen Leistungen oder in einen regulären Versicherungsschutz hergestellt werden kann. Im Bedarfsfall vermittelt die Beratungsstelle an Institutionen, die anonym und kostenlos medizinische Versorgung anbieten.

**Adresse:** Gesundheitsamt, R 203, Neumarkt 15–21, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 22124237, **E-Mail:** info@clearing-migration.de

Sprechzeiten

- Mo, Di, Do 9-12.30 u. 13.30-16.00

- Mi 14.30-17.00

- Fr 9-12.00

**Internet:** <https://www.caritas-koeln.de/hilfe-beratung/migration/menschen-ohne-krankenversicherung/>



#### 4.5.2 Malteser-Medizin

##### Kurzbeschreibung:

Das Angebot der Malteser-Medizin steht Menschen ohne Krankenversicherung offen. In der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung finden Menschen ohne gültigen Aufenthaltsstatus und Menschen ohne Krankenversicherung einen Arzt, der die Erstuntersuchung und Notfallversorgung bei plötzlicher Erkrankung, Verletzung oder einer Schwangerschaft übernimmt. Da viele Patienten weder eine Praxis noch ein Krankenhaus aufsuchen wollen, helfen die Malteser unter Wahrung der Anonymität. Vernetzungen und Kooperationen mit Kirchen, Verbänden und Vereinen ermöglichen weitere Hilfe.

**Adresse:** St. Hildegardis-Krankenhaus, Haus Rita, Bachemer Str. 29-33, 50931 Köln

**Kontakt:** Tel. 94976066, **E-Mail:** mmm@malteser.org

##### Sprechzeiten:

- Di 8-10.00 Uhr: Sprechstunde für Zahnbehandlungen
- Di 11-13.00 Uhr: Kindersprechstunde
- Do 10-12.00 Uhr: Sprechstunde für Erwachsene
- Fr 8-10.00 Uhr: Sprechstunde für Zahnbehandlungen
- **Internet:** <https://www.malteser-koeln.de/angebote-leistungen/alle-angebote-leistungen/malteser-medizin-fuer-menschen-ohne-krankenversicherung.html>



## 4.6 Psychische Erkrankungen

#### 4.6.1 Sozialpsychiatrisches Zentrum Innenstadt

##### Kurzbeschreibung:

Das Sozialpsychiatrische Zentrum Innenstadt richtet sich mit seinen Angeboten an Menschen im Stadtbezirk, die von psychischer Erkrankung, Behinderung oder Krisen betroffen sind sowie an deren Angehörige. Das Angebot umfasst u. a. Krisenintervention, Beratung von Betroffenen und Angehörigen, Hilfe bei Behördenangelegenheiten, aber auch Weitervermittlung in ein spezialisiertes Hilfsangebot. Die Kontaktstelle bietet Freizeitangebote, das Betreute Wohnen unterstützt psychisch Erkrankte in der selbstständigen Lebensführung und in ihrem Wohnumfeld.

**Adresse:** Loreleystr. 7, 50677 Köln

**Kontakt:** Tel. 376630, **E-Mail:** spz-innenstadt@caritas-koeln.de  
Terminanmeldung: nach Vereinbarung

**Internet:** [www.spz-innenstadt.de](http://www.spz-innenstadt.de)



#### 4.6.2 Paulushaus – Seelsorge für psychiatriererfahrene Menschen

##### Kurzbeschreibung:

Das Paulushaus ist ein Ort, der seelsorgliche Begleitung, Gesprächsangebote, Gottesdienste, Einkehrtage und Gruppenangebote für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige bereithält.

**Adresse:** Loreleystr. 7, 50677 Köln

**Kontakt:** Tel. 3766327,

**E-Mail:** [seelsorge-und-begegnung@netcologne.de](mailto:seelsorge-und-begegnung@netcologne.de)

**Anmeldung/Öffnungszeiten:** Mo-Fr. 10-12.00

**Internet:** <https://www.seelsorge-und-begegnung.de/>



## 4.7 Suchtberatung

#### 4.7.1 Diakonie Köln und Region

##### Kurzbeschreibung:

Die Suchtberatung der Diakonie bietet ein umfassendes und qualifiziertes Hilfsangebot, für Menschen, die die unterschiedlichsten Suchtmittel konsumieren und von ihnen abhängig sind. Darüber hinaus gibt es auch ein Hilfsangebot für Menschen, die von Spielsucht betroffen sind.

Die Beratung schließt die Vermittlung in weiterführende Hilfen, z. B. Therapieplätze und die Angehörigenarbeit ein.

**Adresse:** Kartäuserwall 9 – 11, 50678 Köln

**Kontakt:** Tel. 1603888, **E-Mail:** [daniel.pfeiffer@diakonie-koeln.de](mailto:daniel.pfeiffer@diakonie-koeln.de)

Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung

**Internet:** <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/suchtberatung/>



#### 4.7.2 SkF e.V. Köln & SKM Köln e.V - Jugend sucht Beratung/B.I.S.S. (Beratung und Begleitung von Jugendlichen in Sachen Sucht)

##### Kurzbeschreibung:

Die „Jugend sucht Beratung“ besteht aus drei verschiedenen Diensten: der „Fachstelle für Sucht- und AIDS-Prävention“, „B.I.S.S. – Beratung und Begleitung für Jugendliche in Sachen Sucht“ (zusammen mit dem SkF e.V. Köln) und „Ambulant Betreutes Wohnen“. Die Arbeit beinhaltet Angebote der Prävention, Frühintervention, der Beratung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen, von deren Eltern sowie von Fachkräften. Beratung und längerfristige Begleitung für Jugendliche unter 18 Jahren in Sachen





## 5. WOHNUNGSLOSENHILFE UND LEBENSMITTELAUSGABEN

### 5.1 Essens- und Lebensmittelausgaben

#### Kurzbeschreibung:

Essens- und Lebensmittelausgaben sind Hilfsangebote für Menschen in prekären Lebenssituationen und dienen u. a. der Budgetentlastung, aber auch der Vermittlung von sozialen Kontakten und Beratungsangeboten. Das Angebotsspektrum und die Zugangsvoraussetzungen sind je nach Ausgabe unterschiedlich und müssen vor Ort bzw. über die Kontaktadressen erfragt werden.

#### 5.1.1 Juttas Suppenküche auf der Kölner Domplatte

**Adresse:** Domplatte

**Kontakt:** Ausgabezeit alle 14 Tage freitags ab 15.00 auf der Kölner Domplatte

**Internet:** <http://www.juttas-suppenkueche.de/index.htm>



#### 5.1.2 Lebensmittelausgabe an St. Aposteln

**Adresse:** Könn-Aula an St. Aposteln am Neumarkt,

Apostelnkloster 2-4, 50672 Köln

**Kontakt:** Pfarrbüro, Tel. 29240560,

**E-Mail:** [post@st-aposteln.de](mailto:post@st-aposteln.de)

**Ausgabezeit:** Di 16.30

**Internet:** <https://www.katholisch-in-koeln.de/mitmachen/lebensmittelausgabe/index.html>



#### 5.1.3 Lebensmittelausgabe im CVJM Köln

**Adresse:** Hansaring 135, 50670 Köln

**Ausgabezeit:** Di 16.00 (nur für registrierte Kund\*innen)

Neuaufnahmen während der Ausgabezeit (für Menschen aus 50667, 50668, 50670, 50672 mit Köln-Pass)

**Internet:** <https://cvjm.koeln/aktuelles/artikel/ausgabestelle-der-tafel-koeln-im-cvjm-koeln.html>



#### 5.1.4 Straßenwächter

**Adresse Ladenlokal:** ZoHus by Strassenwächter, Balduinstr. 18, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 0176 64722848,

**E-Mail:** [strassenwaechter@web.de](mailto:strassenwaechter@web.de)

**Internet:** [www.strassenwaechter.de](http://www.strassenwaechter.de)



#### 5.1.5 Suppenküche am Appellhofplatz

**Adresse:** Appellhofplatz, 50667 Köln

**Kontakt:** Tel. 9711731, **E-Mail:** [info@emmaus-koeln.de](mailto:info@emmaus-koeln.de)

**Ausgabezeiten:** Mo-Fr 21.00

**Internet:** <https://www.emmaus-koeln.de/helfen/obdachlosenarbeit/>



### 5.2 Obdach- und Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe

#### 5.2.1 B.O.J.E. - Bus

##### Kurzbeschreibung:

Die B.O.J.E. (Beratung und Orientierung für Jugendliche und junge Erwachsene) ist ein niedrigschwelliges Kontakt- und Beratungsangebot für junge Menschen aus dem Kölner Straßenumfeld. Für die Arbeit am Hauptbahnhof steht den Straßensozialarbeiter:innen ein umgebauter Linienbus zur Verfügung. Hier können sich Jugendliche und junge Erwachsene aufhalten und beraten lassen – freiwillig und anonym. Das Angebot umfasst Beratung, medizinischer Dienst, Prävention

**Adresse:** Breslauer Platz, 50667 Köln

##### Kontakt:

**Sprechzeiten:** Mo – Do 14-17.00, Fr. 10-13.00

**Internet:** <https://www.auf-achse-koeln.de/angebote/b-o-j-e/>



#### 5.2.2 Diakoniehaus Salierring

##### Kurzbeschreibung:

Die Fachberatungsstelle im Diakoniehaus Salierring berät Personen, die aufgrund besonderer Lebensverhältnisse und sozialer Schwierigkeiten nur schwer am gesellschaftlichen Leben teilnehmen können. Im Wesentlichen sind dies Frauen und Männer ohne ausreichende Unterkunft, ohne ausreichende Existenzsicherung sowie aus dem Gefängnis Entlassene. Ziel des Angebotes ist es, Hilfestellungen zu geben, damit sie ihren Lebensalltag bewältigen, sich in

ihrem sozialen Umfeld integrieren und ein von Hilfe unabhängiges Leben führen können.

**Adresse:** Salierring 19, 50674 Köln

**Kontakt:** Frau Flocke, Tel. 27697012,

**E-Mail:** susanne.flocke@diakonie-koeln.de

Frau Presser-Krahe, Tel. 27697018,

**E-Mail:** presser-krahe@diakonie-koeln.de

Sprechzeiten/Termine: Mo, Di und Do 10-12.00

und nach Vereinbarung

**Internet:** <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/wohnungslose/diakoniehaus-salierring/fachberatung/>



### 5.2.3 Gubbio- Seelsorge für Wohnungslose

**Kurzbeschreibung:**

Die katholische Wohnungslosenseelsorge Gubbio kümmert sich um wohnungslose Menschen in Köln. Sie hält Freizeit-, Gesprächs- aber auch Gottesdienstangebote vor Ort vor, geht mit ihren Seelsorgerinnen und Seelsorgern aber auch aufsuchend in die Straßen der Stadt. Einen besonderen Schwerpunkt bilden Erlebnisangebote für wohnungslose Menschen wie Wallfahrten, Urlaubsfahrten, Museumsbesuche und Besinnungstage. Die Seelsorger:innen sind gut vernetzt im Hilfesystem und suchen regelmäßig auch die Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe in der Stadt auf.

**Adresse:** Ulrichsgasse 27-29, 50678 Köln

**Kontakt:** **E-Mail:** info@gubbio.de

• Sr. Christina Klein OSF, Tel. 01573/3133842

• Stefan Burtscher, Tel. 0162/2798433

Öffnungszeiten: Di und Mi 14-17.00

**Internet:** [www.gubbio.de](http://www.gubbio.de)



### 5.2.4 Mäc Up- Mädchencafé

**Kurzbeschreibung:**

Mädchen und junge Frauen, die Drogen konsumieren, keine Wohnung haben, immer mal wieder bei Freunden wohnen, Gewalt erlebt haben, sich verlassen fühlen, nutzen das „Café Mäc Up“ als Schon- und Schutzraum. Das „Café Mäc Up“ bietet Mädchen und jungen Frauen im Alter von 14 bis 27 Jahren Grundversorgung – Essen und Trinken, Duschen und Wäsche waschen, vor allem aber Gespräche und Kontakte zu anderen.

**Adresse:** Gereonstr. 13, 50670 Köln

**Kontakt:** Tel. 126955101,

**E-Mail:** maec-up@skf-koeln.de

Öffnungszeiten: Mo – Do 08.30-17.00, Fr 08.30-13.00

**Internet:** <https://www.skf-koeln.de/angebote/krise-notlagen/prostitution>



### 5.2.5 HOTEL – Notschlafstelle und Krankenwohnung für obdachlose Drogenabhängige

**Kurzbeschreibung:**

Das Hotel ist eine Notschlafstelle und Krankenwohnung für Drogenkonsument:innen, die 365 Tage im Jahr offen ist und der Verelendung auf der Straße entgegenwirken will. In der Krankenwohnung werden Drogenabhängige versorgt, die keine stationäre Aufnahme in einem Krankenhaus finden. Dazu gibt es Waschmöglichkeiten, Gespräch und Beratung.

**Adresse:** Victoriastr. 12, 50670 Köln

**Kontakt:** Tel. 121311,

**E-Mail:** hotel@t-online.de

Leitung: Fr. Ackerschott,

**E-Mail:** ackerschott@spiritanerstiftung.de

**Internet:** <https://caritas.erzbistum-koeln.de/hotel-koeln/einrichtungen/notschlafstelle/>



### 5.2.6 SKM Köln e.V – Kontakt und Beratungsstelle für Wohnungslose am HBF

**Kurzbeschreibung:**

Die Kontakt- und Beratungsstelle ist eine Anlaufstelle für Menschen in besonderen, schwierigen Lebenssituationen. Sie bietet Beratung, Duschaum, Krisenintervention, Mittagstisch, Postadresse, medizinische Versorgung, Seelsorge und Vermittlung in Notunterkünfte. Die Beratung umfasst Recht-durchsetzung, Hilfe beim Erhalt von Wohnraum, Sicherung des Lebensunterhaltes und vieles mehr.

**Adresse:** Bahnhofsvorplatz 2a, 50667 Köln

**Kontakt:** Tel. 134919,

**E-Mail:** kontaktstelle@skm-koeln.de

Öffnungszeiten: Mo-Fr. 9-15.30, So und Feiertage 12-13.00

**Internet:** <https://www.skm-koeln.de/kontakt-und-beratungsstelle-fuer-wohnungslose-am-hbf/>





## 6. SENIOREN

### 6.1 Seniorenberatung

#### Kurzbeschreibung:

Die Seniorenberatung ist ein kostenloses Angebot, das ältere Menschen in der selbstständigen Lebensführung unterstützt und dazu Informationen, Beratung in sozialrechtlichen Fragen, in der Beantragung von Pflege- und Unterstützungsleistungen, Hilfen bei Behördenangelegenheiten, Vermittlung ambulanter Hilfen und vieles mehr anbietet.

Die Seniorenberatung wird in der Innenstadt von drei Trägern durchgeführt:

#### 6.1.1 AWO Kreisverband Köln e. V. Köln

**Adresse:** Rubensstr. 7-13, 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 2040722/-745,

**E-Mail:** scheeres@awo-koeln.de und henke@awo-koeln.de

Terminanmeldung: telefonisch, nach Vereinbarung auch als kostenloser Hausbesuch

**Internet:** <https://awo-koeln.de/seniorinnen-und-senioren/beratung-fuer-seniorinnen-und-senioren.html>



#### 6.1.2 DRK-Kreisverband Köln e.V.

**Adresse:** Brabanter Str. 32, 50672 Köln

**Kontakt:** Tel. 16833833 und 16833835,

**E-Mail:** [beratung.innenstadt@drk-koeln.de](mailto:beratung.innenstadt@drk-koeln.de)

Terminanmeldung: telefonisch, nach Vereinbarung auch als kostenloser Hausbesuch

**Internet:** <https://www.drk-koeln.de/angebote/seniorenberatung.html>



#### 6.1.3 Diakonie Köln und Region gmbH

**Adresse:** Kartäuserwall 9-11, 50678 Köln

**Kontakt:** Tel. 1603857,

**E-Mail:** [sb-innenstadt@diakonie-koeln.de](mailto:sb-innenstadt@diakonie-koeln.de)

**Internet:** <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/senioren/seniorenberatung/>



### 6.2 Kölsch Hätz: Nachbarschaftshilfe

#### Kurzbeschreibung:

Die Nachbarschaftshilfe Kölsch Hätz verfolgt seit 1997 das Ziel, der sozialen Isolation und der Anonymisierung, insbesondere von älteren Menschen, in ihrer gewohnten Umgebung entgegenzuwirken. Es soll durch nachbarschaftliche Beziehungen und Kontakte die Lebensqualität erhöht werden, die soziale Einbindung gestärkt und eine Fürsorge für hilfebedürftige Menschen geschaffen werden.

Dazu vermittelt und begleitet sie persönliche Kontakte von Mensch zu Mensch. Die ökumenische Initiative ist unter anderem in der der Kath. Kirchengemeinde St. Agnes aktiv.

**Adresse:** Krefelder Str. 57, 50670 Köln

**Kontakt:** Tel. 16840797,

**E-Mail:** [info@koelschhaetz.de](mailto:info@koelschhaetz.de)

Öffnungszeiten: Mo 10-12.00, Do 16-18.00

**Internet:** <https://www.koelschhaetz-im-veedel.de/veedel/rund-um-den-ebertplatz/>



### 6.3 WohnMobil: Wohnraumanpassung

#### Kurzbeschreibung:

Die Beratungsstelle unterstützt schwerpunktmäßig Senioren und Menschen mit Behinderung in der alters- und bedarfsgerechten Anpassung ihrer Wohnverhältnisse bzw. in der Suche nach einer geeigneten Wohnung. Die Beratung ist kostenlos.

**Adresse:** Mauritiussteinweg 36a (Innenhof), 50676 Köln

**Kontakt:** Tel. 560340,

**E-Mail:** [wohn-mobil-koeln@parisozial-koeln.de](mailto:wohn-mobil-koeln@parisozial-koeln.de)

Telefonische Sprechzeiten Mo-Do 9-12.00

Termine nach Vereinbarung

**Internet:** <https://www.parisozial-koeln.de/content/e670/>





**Soziale  
Hilfsangebote  
in Köln-Mitte  
Online:**



[www.hilfe-in-koeln.de](http://www.hilfe-in-koeln.de)



KATHOLISCH  
IN KÖLN-MITTE